

Obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

Všeobecné obchodné podmienky popisujú bežnú obchodnú spoluprácu medzi zákazníkom a predávajúcim - spoločnosťou Time&Data, s.r.o..

Tieto podmienky tvoria základ obchodnej spolupráce a nový zákazník je povinný pred začatím obchodnej spolupráce sa riadne oboznámiť s ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok. Predávajúcim je :

Time & Data s.r.o.
Veľké Stankovce 817,
913 11 Trenčianske Stankovce

IČO: **44 862 831**
IČ DPH: **SK 202 286 0092**
DIČ: **202 286 0092**

zapísaná: OR Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka: 21887/R

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa

IBAN: SK43 0900 0000 0002 7536 7776

2. Podmienky spolupráce

Všetky zmluvné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V prípade, že zmluvnou stranou je podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené obchodnými podmienkami Time & Data s.r.o. Zákonom č. 513/ 1991 Z. z., Obchodný zákonník, v platnom znení. V prípade, že zmluvnou stranou je spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené obchodnými podmienkami Time & Data s.r.o. Zákonom č. 40/1964 Z. z., Občiansky zákonník, v platnom znení, Zákonom č. 250/2007 Z. z., Zákon o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení a zákonom č. 108/2000 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení.

Tieto obchodné podmienky (ďalej len OP) definujú základný súhrn ustanovení podmienok obchodnej spolupráce.

Upravujú vzťahy vznikajúce pri dodávkach tovaru medzi firmou Time&Data s.r.o. ako predávajúcim a odberateľom tovaru ako kupujúcim a sú záväzné pre akýkoľvek obchodný styk pri dodávkach tovaru medzi predávajúcim a kupujúcim.

3. Rámcová zmluva

Zmluva je súhrn ustanovení definujúcich základné podmienky obchodnej spolupráce medzi predávajúcim a kupujúcim.

Kupujúcim sa môže stať každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá má platné živnostenské oprávnenie. Ak prejaví takáto fyzická alebo právnická osoba záujem stať sa obchodným partnerom obráti sa na obchodného zástupcu predávajúceho, ktorý zašle záujemcovi návrh zmluvy v dvoch vyhotoveniach, vrátane ich jednotlivých príloh v aktuálnom platnom znení. Vyplnenú a podpísanú zmluvu zašle záujemca späť predávajúcemu. Jedno vyhotovenie tejto zmluvy bude podpísané oprávnenou osobou predávajúceho a zaslané späť záujemcovi. (Keďže nejde o predaj koncovému zákazníkovi, tak ako to definuje obchodný zákonník, obchodné a reklamačné podmienky sa v niektorých bodoch od obchodného zákonníka líšia.)

4. Objednávanie tovaru

Objednávka

Zákazník si môže objednať tovar mailom, telefonicky, prostredníctvom obchodného zástupcu alebo elektronicky cez formulár na webovej stránke www.timedata.sk. Objednávka musí obsahovať nasledovné údaje: obchodné meno zákazníka (odberateľa), meno kontaktnej osoby, telefónne číslo alebo e-mail, IČO, IČ DPH, presný popis objednávaného tovaru, počet kusov, jednotku množstva (ks) a spôsob odberu. Ceny za tovar sú účtované podľa cenníka platného v deň objednania tovaru. Predávajúci neručí za rozdiely v cenách vzniknuté v čase od objednania tovaru, do času dodávky tovaru.

Faktúra

Faktúra za tovar, ktorá slúži aj ako dodací list, je vystavená a priložená k tovaru (v prípade dopravy tovaru prepravnou službou), alebo odovzdaná zákazníkovi pri osobnom prebratí tovaru v sídle spoločnosti.

Vznik zmluvy

Kúpna zmluva na dodanie požadovaného tovaru vzniká okamihom potvrdenia objednávky predávajúcim, a to prostredníctvom elektronickej pošty, alebo telefonicky.

5. Dodanie tovaru

Tovar zasielame prepravnými spoločnosťami Slovak Parcel Service a Toptrans, prípadne po dohode, je možné si tovar prevziať osobne v priestoroch sídla predávajúceho.

Tovar objednaný do 15. hodiny expedujeme v deň objednávky (pokiaľ je dopytovaný tovar sklados). V prípade, ak sa objednaný tovar nenachádza na sklade, predávajúci sa zaväzuje bezodkladne o tom upovedomiť kupujúceho a informovať ho o približnom termíne dodania. Cena dopravy sa líši v závislosti od výslednej ceny objednávky a hmotnosti objednávky. Ceny expresnej dopravy sú hradené podľa cenníka dopravcu.

Základná prepravná cena balíku: do 20 kg - 5 € bez DPH

do 40 kg - 10 € bez DPH

nadrozmerný balík - 15 € bez DPH EUR

Štandardné doručenie v nasledujúci deň

Miesto plnenia a zodpovednosť za tovar

Povinnosť predávajúceho dodať objednaný tovar je splnená jeho odovzdaním kupujúcemu na dohodnutom mieste plnenia alebo okamihom odovzdania prepravnej služby k preprave do miesta určenia. Týmto okamihom prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo akejkoľvek škody na tovare (riziko poškodenia tovaru, straty, odcudzenie a pod.). Pri preberaní tovaru je zákazník povinný si dôkladne skontrolovať množstvo a typ tovaru, ako aj to či tovar nie je mechanicky poškodený. Dodatočné reklamácie nemusia byť uznané. Náklady na prepravu tovaru, poistenie a náklady na zaslanie reklamácií hradí zákazník, ak nie je zmluvne dohodnuté inak. Predávajúci neručí za škody vzniknuté pri preprave tovaru. Pokiaľ bude zistené poškodenie tovaru prepravnou službou, je nutné v čo najkratšom čase túto prepravnú službu kontaktovať. Poškodený tovar nesmie byť používaný až do úplného vyriešenia reklamácie. Predávajúci zároveň neručí za škody spôsobené oneskorením zásielky. V prípade, ak je potvrdený preberací protokol prepravnej služby, bude podnet na reklamáciu zo strany prepravcu zamietnutý.

Informácie o stave realizácie objednávky

Prepravné číslo tovaru zaslaného prepravnou spoločnosťou bude kupujúcemu poskytnuté po jeho vyžiadaní e-mailom alebo telefonicky.

Zadržanie tovaru predávajúcim

Pokiaľ má kupujúci u predávajúceho nevyrovnané finančné záväzky po splatnosti, predávajúci je oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky tovaru kupujúcemu až do doby úplného vyrovnania záväzkov. O pozastavení dodávok predávajúci informuje kupujúceho e-mailom alebo telefonicky. Po dobu uplatnenia práva predávajúceho k pozastaveniu tovaru nie je predávajúci v omeškaní so splnením povinnosti k jeho dodaniu.

Storno objednávky, vrátenie tovaru

V prípade, že kupujúci bude požadovať jednostranné zrušenie svojej objednávky („storno“), je oprávnený tak urobiť výhradne za podmienky zaplatenia odstúpeného vo výške odpovedajúcej 20% kúpnej ceny tovaru, ktorého storno uplatňuje, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

Pokiaľ chce kupujúci vrátiť tovar z iného dôvodu ako opravy chybného výrobku, je nutné dodržať nasledujúce podmienky:

a) tovar bude vrátený kompletný, nepoužitý a nepoškodený v originálnom obale s kópiou dodacieho listu a faktúry, s ktorými bol dodaný

b) kupujúci písomne požiada o navrátenie tovaru

c) kupujúci uhradí manipulačný poplatok vo výške:

10% z ceny pri návrate tovaru do 14 dní

20% z ceny pri návrate tovaru do 21 dní

30% z ceny pri návrate tovaru do 30 dní odo dňa dodania. Po tejto dobe nebude vrátenie tovaru akceptované.

6. Finančné podmienky predávajúceho

Platobné podmienky

Platbu objednaného tovaru je možné uskutočniť bankovým prevodom na účet predávajúceho, v prípade platnej rámcovej kúpnej zmluvy s dohodnutou splatnosťou alebo osobne platbou v hotovosti.

Platba bezhotovostným prevodom

na bankový účet IBAN: SK 43 0900 0000 0002 7536 7776

Platba v hotovosti pri prevzatí tovaru

Táto platba môže byť realizovaná ako :

- platba v hotovosti v pokladni predávajúceho pri prevzatí tovaru kupujúcim
- platba na dobierku - prostredníctvom zmluvného dopravcu pri dodaní tovaru

V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry bude účtované penále v zmysle Obchodného zákonníka za každý deň omeškania 0,05% z celkovej sumy faktúry ak nie je zmluvne dohodnuté inak. UPOZORNENIE: Tovar je až do úplného zaplatenia faktúry majetkom spoločnosti Time&Data s.r.o..

Platba na základe zálohovej faktúry

Predávajúci sa s kupujúcim môžu dohodnúť na platbe vopred. V takomto prípade bude kupujúcemu vystavená zálohová faktúra a tovaru bude dodaný až po jej uhradení.

Tento spôsob platby sa týka predovšetkým začínajúcich partnerov. Až po pripísaní príslušnej čiastky na účet predávajúceho alebo zložením fakturovanej čiastky v hotovosti v pokladni predávajúceho je objednaný tovar rezervovaný pre kupujúceho. Následne je tovar zaslaný zmluvným dopravcom do miesta plnenia, resp. je kupujúcemu zaslaná výzva k odberu.

Platba po dodávke tovaru

Platba po dodávke tovaru je umožnená iba kupujúcemu s dobrou platobnou disciplínou.

Faktúra

Faktúra za tovar, ktorá slúži aj ako dodací list, je vystavená a priložená k tovaru pri jeho expedícii kupujúcemu (v prípade dopravy tovaru prepravnou službou), alebo odovzdaná zákazníkovi pri osobnom prebratí tovaru v sídle spoločnosti.

Splatnosť faktúr

Kúpna cena tovaru bude predávajúcim vyúčtovaná na základe vystavenej faktúry (daňovým dokladom), ktorú predávajúci odošle (e-mailom), či odovzdá kupujúcemu zároveň s tovarom.

Faktúry budú vystavované so štandardnou splatnosťou 14 kalendárnych dní počnúc dňom vystavenia, pričom dátumom splatnosti sa rozumie deň, kedy bude fakturovaná čiastka pripísaná na účet dodávateľa.

V prípade, že kúpna cena nebude kupujúcim uhradená v riadnom termíne splatnosti, je predávajúci oprávnený vyúčtovať úrok z omeškania v zmysle § 369 a § 502 zákona č.513/91 Zbierky vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

(Konečné rozhodnutie o predĺžení doby splatnosti je v kompetencii predávajúceho a závisí predovšetkým na platobnej morálke kupujúceho. Na faktúry už vystavené nie je možné požadovať predĺženie doby splatnosti.)

7. Ostatné dohody

Ceny za inštaláciu a konfiguráciu software, nastavenie, kompletizáciu, oživenie a inštaláciu zariadení, náklady súvisiace s montážou prvkov, kabeľáže atď., nie sú zahrnuté v cene tovaru. Ak bude mať kupujúci požiadavku na prevedenie týchto, prípadne ďalších prác, obráti sa na predávajúceho.

Predávajúci môže tieto práce pre kupujúceho realizovať po vzájomnej dohode na základe Zmluvy o dielo. Vtom prípade nie je možné predať tovar za partnerské ceny. Tovar musí byť súčasťou komplexnej dodávky, ktorá je predmetom zmluvy o dielo a cena je stanovená zmluvne.

8. GDPR

Od 25. mája 2018 nadobudla účinnosť Všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR). Hlavným cieľom tejto legislatívy je zabezpečiť väčšiu kontrolu nad používaním osobných dát tretími stranami. Spoločnosť Time&Data s.r.o. sa zaväzuje, že osobné údaje budú použité len pre potreby vybavovania objednávok, prípadne ďalších marketingových materiálov a tieto neposkytne tretím osobám.

9. Záverečné ustanovenie

Objednávka kupujúceho je po jej potvrdení ako zmluva uzatvorená medzi kupujúcim a predávajúcim archivovaná za účelom jej splnenia a ďalšej evidencie. Kupujúci má možnosť opravovať chyby, ktoré vznikli pri zadávaní údajov pred podaním objednávky. Jednotlivé

technické kroky smerujúce k uzatvoreniu zmluvy sú spotrebiteľovi známe z vlastného procesu uskutočnenia objednávky.

Obchodné podmienky platia od 24.05.2022.

Kupujúci odoslaním objednávky dáva súhlas so spracovaním údajov podľa Zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.